

# Vision und Unternehmenspolitik

## Inhaltsverzeichnis

1. Unsere Vision und Mission
2. Unternehmenspolitik für Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt
3. Verhaltenskodex
4. Soziale Verantwortung

Die Unternehmenspolitik, die Leitsätze und die Forderungen aus externen Normen und Regelwerken gelten für alle nachfolgend aufgeführten Unternehmen.

Keller & Bohacek GmbH & Co. KG Liliencronstr. 64 40472 Düsseldorf	ISO 9001 ISO 14001
---	-----------------------

Das in der jeweiligen Managementsystembeschreibung festgelegte prozessorientierte Arbeiten ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der oben genannten Firmen verbindlich. Aus unterschiedlichen Normen oder Regelwerken resultierende Forderungen müssen von den jeweiligen Firmen beachtet werden. Die über ISO 9001 hinausgehenden Forderungen sind in der Managementsystembeschreibung ausgewiesen.

## 1. Unsere Vision und Mission

Unsere Vision ist die Effizienz und Qualität der Kundenprozesse zu steigern. Wir tun dies, indem wir unserer jahrzehntelangen Expertise in der Erforschung und Entwicklungen von chemischen Spezialprodukten entlang der Wertschöpfungskette unserer Kunden einsetzen, um nicht nur qualitativ einwandfreie Produkte für unser Portfolio zu entwickeln, sondern den konkreten und individuellen Kundenbedarf zu decken. Unsere Mission ist dann erfüllt, wenn wir der bevorzugte Systemlieferant und Lösungsanbieter unserer Kunden werden, weil jeder Reinigungsbedarf und Reinigungsprozess mit einer Produktlösung oder Serviceleistung gedeckt werden kann.

Damit richten wir unser Handeln konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und unterstützen diese damit, ihre Märkte erfolgreich zu gestalten.

Wir sind langfristig auf Wachstum ausgerichtet und deshalb attraktiv für unsere Mitarbeiter, die die Möglichkeiten zur Mitgestaltung nutzen, um entlang der gesamten Wertschöpfungskette das führende Unternehmen der Branche zu formen. Wir sind der zuverlässige Partner für unser gesamtes Umfeld, der Innovationskraft, Qualität und sorgfältigen Umgang mit der Umwelt und den uns anvertrauten Ressourcen als zentrale Werte ansieht. Wir entwickeln unsere Unternehmungen und erzielen dabei eine angemessene Rentabilität.

## 2. Unternehmenspolitik für Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt

Auf der Basis unserer Vision richten wir das Unternehmen und damit unsere Handlung an den Bedürfnissen unserer Kunden und deren Märkte aus.

Mit unseren qualifizierten Mitarbeitern und unserer erstklassigen Technologiekompetenz unterstützen wir unsere Kunden, deren Märkte erfolgreich zu gestalten.

Wir verpflichten uns, aktiv die Leistungen für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern.

Im Einzelnen bedeutet dies die konsequente Ausrichtung aller Tätigkeiten und Prozesse im Unternehmen auf Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz. Wir verstehen dies als die wichtigste Voraussetzung zur Bestandssicherung des Unternehmens und einer kontinuierlichen Partnerschaft mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten sowie der Öffentlichkeit. Wir bekennen uns uneingeschränkt zum Prinzip Verantwortung für die Zukunft. Dabei berücksichtigen wir ökonomische, ökologische und soziale Belange gleichermaßen.

### **Wir richten uns vor allem darauf aus,**

- die Erfüllung aller Forderungen, Erwartungen und Wünsche des Kunden mit dem Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit in den Vordergrund der Firmenaktivitäten zu stellen,
- zur Erfüllung dieser Forderungen, Erwartungen und Wünsche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die sowohl am jeweiligen Kundennutzen ausgerichtet sind als auch sicher und umweltverträglich transportiert, verwendet und entsorgt werden können,
- die Produkte unter Beachtung der Null-Fehler-Strategie herzustellen und bei unseren Herstellungsverfahren eine sichere Handhabung von Produkten und Reststoffen zu gewährleisten,
- nur noch Rohstoffe zu verwenden, die für Gesundheit und Umwelt als möglichst risikoarm eingestuft sind und den Stoff- und Energieeinsatz sowie die Emission und Abfallmengen zu minimieren,
- die Anlagensicherheit, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz an unseren Standorten zu gewährleisten,
- alle Forderungen aus Gesetzen, Normen, Regelwerken und sonstigen internen und externen Vorschriften zu beachten und einzuhalten,
- jeden einzelnen Mitarbeiter unseres Unternehmens für seine Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz durch Aus- und Weiterbildung zu sensibilisieren und zu schulen,
- für das Unternehmen und die Beschäftigten Ziele zu vereinbaren, um eine Verbesserung des Unternehmens zu erreichen,
- mit allen Lieferanten eine partnerschaftliche Zusammenarbeit unter den Gesichtspunkten Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz zu pflegen,
- sowohl im Innen- als auch im Außenverhältnis die Grundsätze der allgemeinen Gleichbehandlung, der gegenseitigen Achtung und Höflichkeit zu praktizieren,
- für die Ausbildung von jungen Menschen Sorge zu tragen, sowie
- Fehler als Chance zu begreifen, um diese in der Zukunft zu vermeiden.

### 3. Verhaltenskodex

KEBO ist auf das Vertrauen angewiesen, das uns Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und die Öffentlichkeit entgegenbringen. Das Ansehen von KEBO wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters. Unser Verhaltenskodex enthält deshalb Regeln und Richtlinien, die jeder Mitarbeiter einzuhalten hat.

Wir verstehen den Verhaltenskodex als ein lebendiges Regelwerk, das im Einklang mit rechtlichen und gesellschaftlichen Veränderungen aktualisiert und verbessert wird.

Zu den Grundprinzipien der globalen Wirtschaftsordnung gehören für uns der faire Umgang mit unseren Geschäftspartnern und Dritten sowie der freie Wettbewerb.

Wir treffen keine schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen und Absprachen über Preise, zu denen Produkte gekauft oder verkauft werden.

Wir erteilen keine Vorgabe von Wiederverkaufspreisen an unsere Kunden  
Unsere Beziehungen zu Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern beruhen auf fairem Handeln und unsere Geschäftsentscheidungen auf einer soliden Grundlage.

Übertriebene Geschenke und Einladungen könnten unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Geschäftsentscheidungen frei von Interessenkonflikten zu treffen.

Wir achten die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und halten die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz ein.

### 4. Soziale Verantwortung

Uns ist bewusst, dass persönlicher Erfolg für jeden Einzelnen, und wirtschaftlicher Erfolg für uns als Unternehmen nicht selbstverständlich ist. Daher übernehmen wir Verantwortung, die über unser Geschäft hinausgeht. Dies tun wir, indem wir soziale und kulturelle Projekte und Einrichtungen im Umfeld unserer Standorte unterstützen, die Bildung junger Menschen fördern und dort helfen, wo Menschen in Not geraten sind.

Gemeinsam mit allen Beteiligten bereiten wir so den Weg für eine erfolgreiche und nachhaltige Zukunft.

Düsseldorf, den 10.07.2023

Ort, Datum

  
Dr. Bernd Weyershausen  
Geschäftsführer

